

Datenschutzmitteilung und Einwilligungserklärung für die Verwendung von WhatsApp

Mit Ihrer Einwilligung verwendet die switch Energievertriebsgesellschaft m.b.H., Wienerbergstraße 11, 1100 Wien ("wir") WhatsApp, um mit Ihnen zu kommunizieren. Diese Mitteilung beschreibt wie wir, als datenschutzrechtlich Verantwortlicher, Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit WhatsApp verarbeiten.

Indem Sie dieser Datenschutzmitteilung zustimmen, willigen Sie ein, dass wir Ihre unter Punkt 1. genannten personenbezogenen Daten zu den unter Punkt 2. genannten Zwecken verarbeiten und wie unter Punkt 4. beschrieben übermitteln.

Stand: 17.5.2018

1. Welche Daten wir über Sie verarbeiten

Im Zuge der Kommunikation über WhatsApp werden wir folgende Informationen erheben: Das Datum und die Uhrzeit einer Kommunikation, Ihren Namen, Ihren Benutzernamen, Ihre Telefonnummer und den Inhalt unserer Kommunikation mit Ihnen sowie jegliche Informationen, die Sie uns per WhatsApp übermitteln.

Es besteht keine Verpflichtung, WhatsApp zu verwenden oder uns Informationen über WhatsApp zur Verfügung zu stellen.

2. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden im Zusammenhang mit WhatsApp Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- um Sie über aktuelle Produkte, Tarife und Aktionen der switch Energievertriebsgesellschaft m.b.H. zu informieren;
- um Ihre Anfragen zu beantworten;
- um die Effektivität und Effizienz unserer Kundenkommunikation zu verbessern und
- um Nutzungsstatistiken zu erstellen.

3. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre Einwilligung (gemäß Art 6 (1) lit a EU Datenschutz-Grundverordnung). Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt.

4. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Zu den oben genannten Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- von uns eingesetzte IT-Dienstleister, wie insbesondere atms Telefon- und Marketing Services GmbH, Saturn Tower, Leonard-Bernstein-Straße 10, 1220 Wien;
- WhatsApp Inc. 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025, USA.

WhatsApp Inc. hat seinen Sitz in den USA, wo kein angemessenes Datenschutzniveau besteht. Sie willigen ausdrücklich ein, dass wir Ihre unter Punkt 1 genannten personenbezogenen Daten an WhatsApp Inc. in die USA übermitteln. Siehe Punkt 3 zur Möglichkeit des Widerrufs Ihrer Einwilligung.

5. Dauer der Speicherung

Wir werden Ihre Daten grundsätzlich so lange speichern, so lange Sie sich von der WhatsApp-Kommunikation nicht abmelden. Darüber hinaus erfolgt eine Speicherung grundsätzlich für eine Dauer von 18 Monaten ab Abbestellung der WhatsApp-Kommunikation. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies die unter Punkt 2 genannten Verarbeitungszwecke im Einzelfall erforderlich machen.

6. Ihre Rechte im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Sie sind unter anderem berechtigt (unter den Voraussetzungen anwendbaren Rechts), (i) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten, (ii) die Berichtigung, Ergänzung, oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen, (iii) von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, und (iv) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, (v) Datenübertragbarkeit zu verlangen, (vi) die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und (vii) bei der zuständigen Behörde Beschwerde zu erheben.

7. Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an uns:

switch Energievertriebsgesellschaft m.b.H.
Wienerbergstraße 11, 1100 Wien

Alternativ können Sie sich auch gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

switch Energievertriebsgesellschaft m.b.H.
Datenschutzbeauftragter
Wienerbergstraße 11, 1100 Wien
datenschutz@switch.at